

## **Általános Értékesítési Feltételek - Hotel Regnum Residence**

A Ganz Management Kft. Magyarországon bejegyzett vállalat, székhelye: 1015 Budapest Batthyány utca 56. A vállalat fő tevékenysége a 1027 Budapest, Ganz utca 8 alatti címen található Hotel Regnum Residence működtetése.

### 1. Preambulum

- A Hotel Regnum Residence működteti a [www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu) honlapot (a továbbiakban: „honlap”).
- A Vendég elismeri, hogy a Hotel Regnum Residence-re vonatkozó minden szükséges információ rendelkezésére áll a honlapon.
- A honlapon keresztül vagy az e-mailben, értékesítési osztályunknál leadott minden foglalás feltételezi az általános értékesítési feltételek elolvasását és feltétel nélküli elfogadását a foglalási ár vonatkozásában.
- A vendég a foglalás időpontjában elfogadja a fenti feltételeket; a feltételek elfogadása nélkül nem lehetséges a foglalást végrehajtani.
- A vendégnek lehetősége van arra, hogy böngészője vagy számítógépe szokásos funkcióinak használatával elmentse a szerződési feltételeket.
- A felkínált szállás főbb jellemzői (szállodai felszereltség és szolgáltatások) megtekinthetők a honlapon (árak, fizetési módok, stb.)
- A szolgáltatások megrendelése előtt a Vendég nyilatkozik, hogy a szolgáltatást saját személyes használatára foglalja le.
- A honlapon található minden információ több nyelven is elérhető; a szerződési feltételek angol és magyar nyelven olvashatók.
- A felhasználók nyilatkoznak, hogy cselekvőképességük a szerződési feltételek elfogadása tekintetében nem korlátozott.

### 2. Jelen dokumentumban használt fogalmak meghatározása a következő:

- „Visszaigazolás elfogadása”: A honlap vagy az értékesítési osztály visszaigazoló e-mailt küld a vendégnek, mely összefoglalja és megerősíti a Vendégnek a honlapon vagy az értékesítési osztályon leadott foglalását.
- „Foglalás megerősítése, visszaigazolása”: Olyan virtuális dokumentum, amely összefoglalja a Vendég honlapon keresztül leadott foglalását, és lehetőség szerint feltünteti a Vendég bankkártyaszámát előre fizetés esetén vagy biztosíték céljából. A

foglalás megerősítésének elfogadása a Vendég részéről szerződéses kötelezettségvállalást jelent.

- „Vendég”: Olyan személy, aki személyes vagy üzleti okokból foglal szállást, de nincs kapcsolatban a szálloda tevékenységével.
- „E-mail”: minden olyan szöveg-, hang-, vagy képfórmátumban küldött üzenet, amelyet nyilvános kommunikációs hálózat használatával küldenek és letöltésig a címzett munkaállomásának hálózati kiszolgálója tárolja.
- „Ajánlatkérés”: Ajánlatkérés szállodai szobafoglalásra; a Vendég benyújthatja a honlapon, az értékesítési osztályon vagy az interneten keresztül (közvetítők, partnerek, mint pl. utazásszervezők, autókölcsönző, stb.).
- „Online foglalás”: Szállodai szobafoglalás értékesítési osztályunk virtuális regisztrációs nyomtatványúrlap segítségével.
- „Szolgáltatások”: Szállodai szobák foglalása; amelyeknek fő jellemzői szerepelnek a honlapon.
- „Honlap”: Elektronikus szolgáltatás, melyet a Ganz Management Kft. működtet az interneten.

### 3. A szerződés tárgya:

- Jelenszerződési feltételek meghatározzák a felek jogait és kötelezettségeit, melyek a Ganz Management Kft. honlapján vagy az értékesítési osztályon (e-mailben ) keresztül történő foglalások keretében leadott foglalásokhoz kötődnek.
- Rendelkezik a foglalás minden szakaszáról és a foglalás után a szerződő felek közötti kapcsolatról (beleértve a szállodai tartózkodást is).
- A Vendég jelen értékesítési feltételeket elolvasta és elfogadta, valamint tudomásul veszi azok érvényét a honlapon található árak tekintetében. A szerződési feltételek tartalmazzák a vendég személyes adatainak védelméről szóló Adatkezelési Szabályzatot. A szerződési feltételek elfogadásával a vendég kifejezetten elfogadja a szabályzat rendelkezéseit.

### 4. Alkalmazási terület

- Jelen értékesítési feltételek az interneten, a honlapunkon vagy értékesítési osztályunkon leadott minden szobafoglalásra érvényesek.

### 5. Időtartam

- Jelen értékesítési feltételek érvényesek a Ganz Management Kft. által a honlapon és az interneten kínált szolgáltatások teljes időtartamára.
- A Ganz Management Kft. fenntartja a jogot, hogy átmenetileg vagy véglegesen a honlaphoz való hozzáférést, az internetes vagy online foglalás lehetőségét előzetes értesítés nélkül felfüggeszse.

## 6. Szobafoglalás

- A vendég választja ki a honlapon megjelenő vagy az értékesítési osztály által kínált szolgáltatásokat.
- A Vendég kijelenti, hogy tisztában van a honlapon elérhető szolgáltatások jellegével, céljával és a szobafoglalás módjaival, továbbá megkapott minden, a foglaláshoz szükséges és/vagy kiegészítő információt.
- Kizárólag a Vendég felelős a szolgáltatás kiválasztásáért, annak eldöntéséért, hogy az valóban megfelel-e igényeinek. A Ganz Management Kft. a fentiek tekintetében nem tehető felelőssé.
- A foglalás véglegesnek tekinthető, amikor a foglalási folyamat végén azt a Vendég elfogadja.

## 7. A szobafoglalás folyamata

- A Vendég leadhatja rendelését a honlapon található szobafoglalási űrlapon, vagy elküldheti e-mail az értékesítési osztálynak.
- A foglalás véglegesnek tekinthető, amikor a szobafoglalási űrlap a Ganz Management Kft.-hez beérkezik, vagy az értékesítési osztály e-mailben visszaigazolja.
- Bármely foglalás előtt a Vendég köteles megadni a szobafoglalási űrlapon vagy az e-mailben kért információt.
- A vendég garantálja, hogy a megadott adatok pontosak és a valóságnak megfelelnek.
- A szobafoglalás folyamata az alábbi főbb lépésekből áll:
- 1. lépés: a szálloda, azon belül a szoba típusának és ár fekvésének kiválasztása
- 2. lépés: Egy vagy több kiegészítő szolgáltatás kiválasztása (ahol elérhető)
- 3. lépés: A foglalás részleteinek ellenőrzése: teljes ár, értékesítési feltételek, választási lehetőségek (szoba típusa, ára, vendégéjszakák száma...)
- 4. lépés: A vendég adatainak kitöltése
- 5. lépés: A hitelkártya-adatok megadása hitelkártya-garancia esetén. Előre fizetés esetén a szálloda biztonságos fizetési

weblinket küld a Vendégnek, A vendégnek jóvá kell hagynia a fizetést a hitelkártya adatainak megadásával.

- 6. lépés: A foglalás megerősítése előtt az értékesítési feltételek, valamint a foglalási árra vonatkozó feltételek elolvasása és elfogadása
- 7. lépés: Foglalás megerősítése a Vendég részéről
- Foglalás az értékesítési osztály közreműködésével, e-mailben: néhány lépés összevonható, de a fő lépéseket célszerű követni

## 8. Visszaigazolás a foglalásról

- A honlapon történt foglalás esetén a vendég e-mailben azonnal megkapja a visszaigazolást.
- Online szállásfoglalás esetén az értékesítési osztály e-mailben megküldi a visszaigazolást a foglalásról, mely tartalmazza a szerződési ajánlatot, a lefoglalt szolgáltatásokat, az árakat, a vendég által elfogadott értékesítési feltételeket, a foglalás időpontját, a vevőszolgáltatásra vonatkozó információt, valamint a hotel címét, 24 órán belül

## 9. Ügyfélszolgálat

- A szállodai szobafoglalással kapcsolatos panasz esetén lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal telefonon, e-mailben vagy levélben.
- Minden kapcsolati lehetőség megtalálható honlapunkon.

## 10. A foglalás törlése, illetve módosítása a Vendég részéről

- A foglalási árral kapcsolatos értékesítési feltételek tartalmazzák a foglalás törlésével és/vagy módosításával kapcsolatos feltételeket.
- Az előre fizetéssel történt foglalások semmilyen módon nem módosíthatók és/vagy törölhetők; a kifizetett előleg nem visszatéríthető. Mindezt tartalmazzák a foglalási árral kapcsolatos értékesítési feltételek (vissza nem téríthető).
- Amennyiben a foglalási árral kapcsolatos értékesítési feltételek megengedik, a foglalás törlése vagy módosítása az értékesítési osztálynak küldött e-mailben lehetséges, de kizárólag a honlapon keresztül leadott vagy közvetlenül az értékesítési osztálynak küldött foglalások esetében.
- Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam előtt véglegesen elhagyja a szobát, a kikötött szolgáltatás teljes árát meg kell fizetnie. Ebből következik, hogy az előre fizetett foglalások esetén nem jár visszatérítés.

- Korai bejelentkezés és kései kijelentkezés csak rendelkezésre állás függvényében lehetséges!
- Ellenkező rendelkezés hiányában a Vendég köteles tartózkodása utolsó napján délelőtt 11 óráig elhagyni a hotelszobát. 11 óra után óránként 10 euró szobahosszabbítási díjat számolunk fel délután 4 óráig; amennyiben a Vendég du. 4 óra után hagyja el a szobát, felszámítjuk a következő éjszaka árát is.

## 11. Szállodai tartózkodás

- A szállodába érkezéskor megkérjük Vendégeinket, hogy töltsék ki a szállodai bejelentőlapot, mely tartalmazza a nevet, címet, személyi igazolvány (útlevel) számát, hitelkártya adatokat, stb.
- Minden a szálláshely-szolgáltatást igénybe vendégeknek az adatrögzítés céljából személyazonosításra alkalmas okmányt kell bemutatniuk a szállásadónak. A hatályos magyar jog szerint minden állampolgárnak életkortól függetlenül kötelező a személyazonosító okmánya (személyi igazolvány, útlevel vagy jogosítvány), így az újszülöttnak is. A jogszabály előírja az adatrögzítést minden szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendégről, így az adatok rögzítését nem lehet figyelmen kívül hagyni életkor vagy egyéb változó (pl. a szolgáltatásért fizetendő díj, kedvezmények, a tartózkodás időtartama, az igénybevevőhöz való viszony) miatt. ). Az iratok be nem mutatása esetén a szállásadó a szállásszolgáltatást megtagadja.
- Sürgősségi evakuálás esetén, ha segítségre van szüksége az épület elhagyásához, akkor ezt a lehetőséget a regisztrációs kártyán kell kiválasztania a bejelentkezés során.
- Ha a szobát nem fizették ki előre, a szálloda érkezéskor kérni fogja, hogy a fizetést egyenlítse ki. Kijelentkezéskor a további költségeket is meg kell fizetni, például az idegenforgalmi adót, egyéb igénybe vett szolgáltatásokat, éttermi és/vagy bárköltéseket stb.
- A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy a szobát rendeltetés szerűen használja. Ezért minden olyan magatartás, mely ellentétes az elfogadott viselkedési és közrendi szabályokkal, következménnyel jár, és a szállásadó megkéri a Vendég(ek)et a szálloda elhagyására mindennemű kártérítés és/vagy visszatérítés nélkül, amennyiben már megtörtént a fizetés. Ha fizetés még nem történt, a Vendég(ek), köteles(ek) a szállodában töltött éjszakát/éjszakákat a szálloda elhagyása előtt kifizetni.

- A Szálloda Wifi-hozzáférést biztosít (fizetős vagy ingyenes) vendégeinek. A Wifi internet-hozzáférést tesz lehetővé a Vendég számára. A Vendég elfogadja, hogy a szálloda által rendelkezésre bocsátott számítástechnikai forrásokat semmilyen módon nem használja szerzői vagy hasonló jogokkal védett szövegek, képek, fényképek, zene, audio-vizuális termékek, szoftver vagy videojátékok reprodukálására, további felhasználására, szolgáltatására, illetve nyilvánosságra hozatalára a szerzői jog tulajdonosának engedélye nélkül, feltéve hogy az szükséges. Az a Vendég, aki nem tesz eleget a fenti kötelezettségeknek, és bebizonyosodik, hogy szerzői jogot sértett, a magyar bíróság ítéletének illetékessége alá tartozik (a büntetés a bírságtól a börtönbüntetésig terjedhet). A Vendégek is kötelesek a szálloda internetszolgáltatója biztonsági szabályinak betartására és a számítástechnikai eszközök jogellenes használatát megelőző biztonsági szabályok követésére, valamint tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, ami az ilyen források hatékonyságát csökkentheti. Továbbá a Vendég nem használhatja a szállodai internetet olyan oldalak vagy e-mailek megnyitására, amelyek a magyar rendeletek és törvények értelmében tiltottak.
- A Vendég szállodai tartózkodása során teljes mértékben felelős saját vagyontárgyaiért. Ezért a szálloda minden szobában (ingyenesen használható) széfet bocsát a Vendég rendelkezésére, ahol elzárhatja értékeit. Ha valamely értéket nem lehet biztonságosan tárolni a szobában elhelyezett széfben, a Vendégnek lehetősége van arra, hogy értékeit a szálloda széfjében, a recepción helyezze el. A Szálloda nem vonható felelősségre, ha valamelyik érték azért tűnik el, mert nem tárolták biztonságos helyen, még akkor sem, ha az a széfben volt.
- A Vendég továbbá teljes mértékben felelős a szoba jó állapotban tartásáért. A Vendég(ek) felelős(ek) a szobában okozott károkért. A kár értékét kijelentkezéskor meg kell fizetnie, vagy számára kiszámlázzuk azt, amennyiben az okozott kár kijelentkezése után derül ki.
- A szálloda fenntartja magának a jogot, hogy a bejelentkezés során biztonsági letétet kérjen. A kaució összege 50-100 euró között van, mely bejelentkezéskor fizethető készpénzzel vagy bankkártyával. A szálloda ezt a letétet kijelentkezés után felszabadítja, ha hitelkártyával fizetett a vendég. Ha a kauciót készpénzben fizetik, akkor azt a kijelentkezés során visszatérítik a vendégnek a szoba ellenőrzése után.
- Vendégeink számára szállodánk felár ellenében, szabad helyek függvényében mélygarázsunkban parkolóhelyet biztosít. A

garázshelyek egy részét harmadik félnek bérbe adják, ezeket a helyeket táblák jelzik, és az ügyfelek nem használhatják ezeket a helyeket. A szálloda nem vállal felelősséget a parkolás időtartama alatt más autók által okozott károkért, valamint nem vállal felelősséget a garázsba be- vagy kifelé menet, illetve a garázson belüli vezetés során bekövetkezett károkért.

- A garázson belül a magyar KRESZ szabályok érvényesek. Kérjük, vezessen biztonságosan.
- Extra takarítási díjat kell fizetni az alábbi esetekben:
  - tárgyak, bútorok, felszerelések stb. helytelen használata vagy beszennyezése
  - veszélyes/súlyos fertőzés gyanúja esetén (például Covid-19)

## 12. Felelősség

- A honlapon megjelenő fotók nem képezik a szerződés részét. Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy a szállodát bemutató fényképek, képek és szövegek a lehető legpontosabban szemléltessék a kínált szálláslehetőségeket, mégis lehetnek változások, különösen bútorcsere vagy felújítás következtében.
- A Ganz Management Kft. nem vállal felelősséget a szállásfoglalás nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt, amennyiben az vis maior miatt vagy harmadik fél, illetve Vendég hibájából következett be, különösen az internet-hálózat használhatatlansága miatt, külső illetéktelen behatolás, számítógépes vírusok miatt, vagy ha a kártyabirtokos bankja nem engedélyezi a tranzakciót.
- A [www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu) honlapon kívül a Ganz Management Kft. semminemű felelősséget nem vállal más oldalak tartalmáért vagy az ott kínált szolgáltatásokért.
- Minden szabálytalan, sikertelen, hiányos vagy félrevezető foglalás vagy fizetés, amely bármiképpen a Vendégnek tulajdonítható a megrendelés törléséhez vezet a Vendég költségén, a Vendég ellen indított polgári vagy büntetőjogi intézkedések sérelme nélkül.

## 13. Panaszok

- A nem vagy nem megfelelően teljesített szállodai szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat, a büntetőjogi felelősség tudatában, a Ganz Management Kft.-hez írásban kell benyújtani a szállodából való távozás után 7 napon belül, vagy közvetlenül a szállodának vagy az értékesítési osztálynak címezve. A cím megtalálható a honlapunkon.
- Árak

- Az adott szolgáltatások foglalására vonatkozó árakat a foglalás előtt és során feltüntetjük.
- A feltüntetett szobaárak a személy(ek) számára és a kiválasztott dátumra vonatkoznak.
- Az árakat a szállodában elfogadott mindkét valutában (euró és forint) feltüntettük.
- Amennyiben a fizetés más pénznemben történik, mint ami a foglalás visszaigazolásában szerepelt, az átváltásból adódó különbözet a Vendéget terheli.
- Ha a honlapon másképp nincs feltüntetve, az ár nem tartalmazza a kiegészítő szolgáltatásokat.
- Az idegenforgalmi adót az ár nem tartalmazza; azt minden Vendég közvetlenül a szállodának fizeti.
- Az ár tartalmazza a foglalás napján érvényes Áfát, Áfa-változás esetén az alkalmazandó Áfa automatikusan megjelenik a számlázás időpontjában feltüntetett árban.
- Ha meg van határozva, hogy a fizetés érkezéskor, illetve kijelentkezéskor esedékes, és a Vendég pénzneme nem azonos a szállodában használható valutával, a fizetendő összeg a szállodai tartózkodás idején az esetleges árfolyam különbözet miatt eltérhet a foglaláskor visszaigazolt összegtől.
- Az ár nőhet az egyes városok/országok eltérő adói miatt. A Vendég elfogadja, és nem él panasszal a Ganz Management Kft. felé amiatt, hogy különböző adókat is fizetnie kell.
- Egyes akciós ajánlatok kizárólag az internetes felületeken kerülnek értékesítésre, tehát távolról érhetők el, valamint bizonyos körülmények között a szálloda recepcióján is.

#### 14. Fizetés

- Hitelkártyájával (Visa, MasterCard) a Vendég a foglalás garanciájaként megadja banki adatait - kivéve, ha speciális körülmények vagy árak érvényesek - a Saferpay Secure PayGate rendszer (a Six Payment Services cég által) biztosított biztonságos online fizetési móddal, ahol a Vendégnek magának kell jóváhagynia az engedélyt a linken, amelyet a szálloda e-mailben biztosít.
- A fizetés a szállodába érkezéskor történik, kivéve, ha speciális körülmények vagy árak vonatkoznak a foglalásra, és a fizetés már foglaláskor megtörtént (online előre fizetés bizonyos árak esetében). Ilyen esetben a befizetés előlegként szolgál. Abban az esetben, ha nem online előre fizetés történt, a szálloda a Vendégtől érkezéskor előleg fizetését, vagy a hitelkártyáján a szállásdíj zárolását kérheti annak

érdekében, hogy biztosítsa a szálloda által nyújtott szolgáltatások kifizetését.

- Ha a Vendég nem képes, vagy nem hajlandó garancia céljából átadni érvényes hitelkártyáját, a szálloda fenntartja a jogot a foglalás törlésére. Ha a Vendég lemondott foglalás után érkezik a szállodába, a Szálloda jogosult a tényleges napi díjat felszámítani, nem köteles megadni az előzetesen lefoglalt Vendég árat.
- Abban az esetben, ha a Vendég nem veszi igénybe a szolgáltatást (nem törli a foglalást, de nem érkezik meg), és hitelkártya-garanciával történt a foglalás, a szálloda kompenzációs átalánydíjjal terheli meg a foglaláskor megadott hitelkártyát, mely összeg megegyezik az első éjszaka szállásdíjával. Minden további lefoglalt vendégéjszaka további fizetendő összeg felszámítása nélkül törlésre kerül, kivéve, ha a foglalási árra vonatkozó feltételek másként rendelkeznek (pl. előre fizetéses árak).
- A Ganz Management Kft. a SIX Payment Services-t (online fizetési szolgáltató) választotta az online hitelkártyás fizetések biztonságos lebonyolítására. A Vendég kártyáját a SIX Payment hitelesítése igazolja. Fizetéskor a kártyákat a rendszer több okból is visszautasíthatja: lopott, zárolt kártya, hitelkorlát elérése, beviteli hiba, stb. Probléma esetén a Vendég lépjen kapcsolatba a bankkal és a szállodával, hogy egyeztethessék a foglalást és a fizetés módját.
- Előre fizetés esetén a foglalással kapcsolatosan zárolt összeg tartalmazza a szállás díját, a kapcsolódó adókat (kivéve az idegenforgalmi adót) és a foglaláskor megrendelt szolgáltatásokat.
- Abban az esetben, ha az ár online előre fizetéshez kötött (vissza nem téríthető), az előre kifizetett összeggel, azaz az előleggel a kártyát foglaláskor megterhelik.
- Kaució: Ganz Management Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos összeget - kaucióként - kérjen a Vendégektől a szállodába érkezéskor, különösen olyan különleges események alkalmával, mint a Forma-1, Sziget Fesztivál, UEFA mérkőzések stb.

## 15. Megállapodás

- Amennyiben a foglalás weboldalunkon keresztül (online) történt, a Vendég(ek) a foglaláskor a rendszerben automatikusan elfogadják a szerződési feltételeket.
- Ha a foglalás értékesítési osztályunkon keresztül történt, a Vendég(ek) azzal erősítik meg szobafoglalásukat, hogy megadják banki adataikat

(bankkártya száma, lejárat dátum, kártya biztonsági kódja), mellyel egyben elfogadják a szerződési feltételeket is. Safer pay link elfogadása?

- A Ganz Management Kft. minden levelezést és a Vendég IP-címét is megőrzi, ezzel tudja bizonyítani a foglalás visszaigazolását.
- A szerződési feltételek nem tartalmazhatnak semmilyen, a Vendég által közölt általános vagy különös feltételt.
- A Felek közötti szerződéses kötelezettségeket tartalmazó dokumentumok, csökkenő prioritási sorrendben a következők: a szobafoglalási űrlap (tartalmazza a visszaigazolást, a díjszabás egyedi feltételeit) és jelen általános szerződési feltételek.
- Amennyiben a szobafoglalási űrlap (beleértve a visszaigazoló levelet) és az általános szerződési feltételek között ellentmondás mutatkozik, kizárólag a szobafoglalási űrlap (beleértve a visszaigazoló levelet) rendelkezései lesznek irányadóak a kérdéses kötelezettség tekintetében.

#### 16. Elhelyezési garancia

- Ha a lefoglalt szoba, vagy a szálloda nem áll rendelkezésre, illetve vis maior esetén a szálloda fenntartja a lehetőséget, hogy a Vendéget egy másik, azonos (vagy magasabb) kategóriájú szállodában, azonos típusú szolgáltatások biztosításával helyezze el. A szobával kapcsolatosan felmerülő minden többletköltség, valamint egyszeri személyszállítás a két szálloda között az eredetileg lefoglalt szállodát terheli.

#### 17. Vis maior

- A Ganz Management Kft.-t a Vendég nem teheti felelőssé, ha kötelezettségeit vis maior miatt nem teljesíti. Vis maiornak vagy természeti katasztrófának olyan események tekinthetők, melyeket általában annak ismer el a magyar bíróságok joggyakorlata.

#### 18. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog

- Jelen általános értékesítési feltételekre a magyar törvények vonatkoznak, anélkül, hogy akadályoznák azokat a kötelező óvintézkedéseket, melyek a fogyasztó lakóhelye szerinti országban érvényesek.

#### 19. Adat védelem

- A részletes adatvédelmi információkért kérjük, látogasson el honlapunkra a [www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu) címen, ahonnan a dokumentum letölthető.

## 20. Üzemeltető átadása

- A Ganz Management Kft. jogosult arra, hogy a Vendégekkel létrejött jogviszonyait egyoldalú jognyilatkozatával, a Vendégek felé - a visszaigazolási vagy máshol kifejezetten megadott e-mail címre történő – értesítéssel és meghatározott időponttal átruházza harmadik személyre, amennyiben a Hotel Regnum Residence működtetését ezen harmadik személynek („Új Üzemeltető”) átadja.
- Ezen esetben, az értesítésben megjelölt időpontot követő szolgáltatások és foglalások tekintetében az Új Üzemeltetőt illetik meg a jelen Általános Értékesítési Feltételekben (ideértve a szobafoglalási űrlapot és visszaigazoló levelet) foglalt jogok és terhelik az ezekből eredő kötelezettségek változatlan tartalommal azzal, hogy az értesítésben megjelölt időpontig ezen jogokat a Ganz Management Kft. gyakorolja (így az ezen időpontig felmerülő díjra a Ganz Management Kft. marad jogosult) és az ezen időpontig felmerülő körülményekből eredő kötelezettségek is a Ganz Management Kft-t terhelik (pl. kártérítési, visszatérítési igény).
- A Vendégek által előre megfizetett összegekkel a Ganz Management Kft. és az Új Üzemeltető számol el egymással, a Vendégek részéről további teendő ezzel kapcsolatosan nem szükséges.
- A jelen pont szerinti átruházás esetén a Ganz Management Kft. a Hotel Regnum Residence üzemeltetése során felmerült személyes adatokat is átadja az Új Üzemeltető részére, hogy az Új Üzemeltető azt az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.
- Amennyiben a Vendég bármely okból nem ért egyet a foglalása Új Üzemeltető részére történő átadásával, úgy a foglalását díjmentesen lemondhatja az értesítést követő öt munkanapon belül (amennyiben ennél kevesebb idő van hátra a foglalás kezdetéig, úgy a bejelentkezés napjáig).
- Az ilyen átruházást követően az Általános Értékesítési Feltételekben és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban Ganz Management Kft. alatt az Új Üzemeltető értendő.

## 21. Az online értékesítés általános szerződési feltételeinek javítása/módosítása

- A Ganz Management Kft. fenntartja a jogot, hogy az online értékesítés általános szerződési feltételeit bármikor módosítsa és/vagy kiegészítse. Ebben az esetben az új szerződési feltételeket közzétesszük a [www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu) honlapon, és azok automatikusan azonnali hatállyal érvénybe lépnek.
- A Vendégek ismerjék meg az ár listában szereplő egyes díjtételek, szobatípusok vagy szolgáltatástípusok értékesítésére vonatkozó kiegészítő feltételeket is.