

# ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## I. BEVEZETÉS

A Ganz Management Kft. (székhelye: 1015 Budapest, Batthyány utca 56. adószám: 32669396-2-41, továbbiakban: Hotel Regnum) mint adatkezelő valamennyi adatkezelése során az alábbi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) szerint és annak megfelelően jár el. A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a [www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu) webcímen. **A Ganz Management Kft. fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására.** Az Hotel Regnum a jelen Szabályzattal és értelmezésével kapcsolatos kérdések esetén a [finance@regnumresidence.hu](mailto:finance@regnumresidence.hu) e-mail címre megküldött megkeresésekre elektronikus formában ad választ.

A Hotel Regnum az adatok kezelésével összefüggésben, ezúton tájékoztatja az ügyfeleit, a vendégeit, valamint a honlapjának látogatóit, az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Hotel Regnum elkötelezett a felhasználói és a partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az ügyfelei információs önrendelkezési jogának a tiszteletben tartását. Kijelenti, hogy tiszteletben tartja partnerei, ügyfelei és a honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és a nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen szabályzatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, partnereit és a vendégeit. Az ügyfélkapcsolatba kerülő partner elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

### **A szabályzat célja:**

E szabályzat célja, hogy meghatározza a Hotel Regnumnál vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát.

### **A szabályzat hatálya**

#### **1. Időbeli hatály**

Jelen Szabályzat 2018. május 25-től további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

#### **2. Személyi hatály**

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Hotel Regnumra, azon személyekre, akik adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

### **3. Tárgyi hatály**

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Hotel Regnumban a külsős szereplőket érintő valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

#### **A jelen Szabályzat jogi háttérét a következő jogszabályok alkotják:**

- 1.) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: Rendelet)
- 2.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv)
- 3.) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklámtv.).
- 4.) 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.
- 5.) 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

### **II. TÁJÉKOZTATÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – a jelen szabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartalmáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A tájékoztatás tartalmát a Hotel Regnum munkatársai kötelezően elsajátítják.

### **III. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Szállodai szolgáltatások esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti a szállodai szolgáltatásra vonatkozóan létrejövő szerződés teljesítése. A szállodai szolgáltatások igénybevételekor a vendég bejelentőlapot tölt ki, illetve csoportos szobafoglalás esetén (vendégnévsor) személyes adatait a szerződő/szervező fél továbbítja a Hotel Regnum felé. Felhívjuk Hotel Regnum részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelezettsége az érintett tájékoztatása az adatkezelésről.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges.

### **IV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDEJE**

A Hotel Regnum a megadott adatokat a szerződés létrejötte, teljesítésének bizonyítása és az esetleges igényérvényesítés céljára az általános elévülési időn belül (5 év) kezeli és archíválja. Számviteli bizonylatok esetében azok adattartalmát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg a Hotel Regnum.

### **V. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA**

A Hotel Regnum a vendégek által átadott, az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat az Info törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban az alábbi célokból kezeli:

A Hotel Regnum weboldalán, személyi adatlapon, vendég bejelentő adatlapon, valamint a

vendégnévsoron megadott adatokat: szobafoglalás, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, illetőleg ezen szolgáltatásokhoz szükséges technikai háttér biztosítása, továbbá az idegenforgalmi adóval és az idegenrendészeti jogszabályokban meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása céljából kezeli.

A vendégek személyes adatainak kezelése kizárólag e célokhoz szükséges mértékben történik. A Hotel Regnum az adatkezelés minden szakaszában vizsgálja, hogy az megfelel-e a célnak. Az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok tekintetében a Hotel Regnum a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezéseinek hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Hotel Regnum vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Hotel Regnum EGYÉB ADATKEZELÉSEI fejezetben rögzített további adatkezelések esetében a Hotel Regnum személyes adatkezelést az ott meghatározott konkrét célok megvalósulása érdekében végez.

## **VI. A KEZELT ADATOK KÖRE**

### **Szobafoglalás**

Az online, személyes (papír alapú), vagy telefonos szobafoglalás esetén a Hotel Regnum az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri/kérheti a vendégektől: megszólítás, vezetéknev, keresztnév, cím (település, irányítószám, ország), állampolgárság, a fizetés módja és adatai (készpénz, bankkártya).

**A bejelentőlapon kötelezően megadandó adatok:** családi név, keresztnév, születési hely és idő, állampolgárság (önkéntes hozzájárulás alapján, statisztikai célból), személyi igazolvány szám, lakcím, érkezés dátuma, elutazás dátuma, e-mail cím, rendszám (parkolás esetén), számlázási cím (igény szerint), aláírás.

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás: a természetes személyazonosító adatokon kívül, az úti okmány (útlevél) azonosító adat, szálláshely címe, szálláshely igénybevételének kezdő és záró időpontja, aláírás.

Ezen adatok megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének az elengedhetetlen feltétele.

2. A vendégnévsoron kötelezően megadandó adatok: név, érkezés ideje, távozás ideje.

3. A Hotel Regnum az általa üzemeltetett honlap ([www.regnumresidence.hu](http://www.regnumresidence.hu)) látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más adatot nem rögzít.

4. A Hotel Regnum a felhasználó böngészése közben a számítógépen nem használ fel ún. sütitket.

5. A Hotel Regnum által üzemeltetett weboldal html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyének beazonosítására alkalmatlan adatokat kezel.

6.) A Hotel Regnum által biztosított hálózatra való rákapcsolódással, nem menti el a felhasználó IP- címét, vagy más személyes adatát. Az esetleges a hálózaton keresztüli támadásokért a Hotel Regnum felelősséget nem vállal.

7. A Hotel Regnum EGYÉBB ADATKEZELÉSEI című fejezetben rögzített adatkezelései során az ott meghatározott adatköröket kezeli a Hotel Regnum.

## **VII. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A Hotel Regnum az adatkezelést székhelyén végzi. A Hotel Regnum megfelelő intézkedésekkel védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és a sérülés ellen. A Hotel Regnum az adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt adatok pontosak, naprakészek legyenek, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A Hotel Regnum alkalmazásában adatkezelést végző munkatársai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek kötelesek Titokvédelmi nyilatkozatot tenni.

A Hotel Regnum minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében. Az alkalmazott informatikai rendszer az elvárt védelmi szintet nyújtja, védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az adatokról biztonsági mentések készülnek. Az informatikai rendszer alkalmas a kezelt adatokhoz történő hozzáférés korlátozására, így az adatok illetéktelen harmadik személyektől védettek. Az adatok minden módosítása az időpont és módosító személy megjelölésével rögzítésre kerül, a hibás adatok törlésre kerülnek. A Hotel Regnum a biztonságról mind szerverszintű, mind alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal egyaránt gondoskodik. A biztonságot jelszavas védelem és tűzfal is biztosítja. A Hotel Regnum ezért fenntartja a jogot, hogy amennyiben ügyfelei vagy partnerei részéről az általa működtetett rendszerben biztonsági kockázatot/rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleit és partnereit tájékoztassa, és a kockázat megszűnéséig a szolgáltatásaihoz való hozzáférésüket korlátozza.

A Hotel Regnum weboldala külső (nem A Hotel Regnum által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokot is tartalmaz, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért A Hotel Regnum minden felelősségét kizárja.

## **VIII. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSE**

### **Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **A személyes adatokhoz való hozzáférés:**

Az érintett jogosult arra, hogy az munkáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat. Többszöri tájékoztatás kérés esetén A Hotel Regnum méltányos költségterítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

### **Helyesbítés és törléshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére A Hotel Regnum indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Adatkezelő ezt a videó rendszer működési sajátosságaira tekintettel tudja teljesíteni, adott esetben a kérelem teljesítését azonban megadhatja, ha az a felvett videó felvétel használhatatlanságát eredményezné.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Hotel Regnum indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek, vagy más jogalap) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha A Hotel Regnum nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlésénél továbbá figyelembe kell venni azt is, hogy ha egy adott személyes adatállomány egynél több érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb érintettek e rendelet szerinti jogait. Azaz, ha a felvétel szabálysértés, vagy bűncselekmény elbírálása, vizsgálata során szükséges, akkor a törlés nem hajtható végre.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog:**

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére A Hotel Regnum korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy A Hotel Regnum ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- A Hotel Regnum már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy A Hotel Regnum jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Hotel Regnum az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Az Érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

#### **Adatvédelmi incidensek kezelése**

A Hotel Regnum minden szükséges intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be:

1. Az adatvédelemért felelős személy felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer Rendszergazdájával.
2. Az adatvédelemért felelős személynek a felderítés során az alábbi kategóriák valamelyikébe kell az adatvédelmi incidenst sorolni:
  - Alacsony szintű adatvédelmi incidens különösen: a személyes adatok elhanyagolható körének, megváltoztatása, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése.
  - Közepes szintű adatvédelmi incidens különösen: a személyes adatok csekély körének megváltoztatása, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset estén.
  - Magas szintű adatvédelmi incidens különösen:
    - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset estén, illetve
    - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezés mértéke biztos,
    - az adatok körétől függetlenül az adatok szándékolatlan nyilvánosságra hozatala, továbbítása.
3. Alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén az adatvédelemért felelős személy:
  - az érintett rendszer rendszergazdájával meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásába.
4. Közepes szintű adatvédelmi incidens esetén:
  - az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda és A Hotel Regnum jog jogosultja,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában.

5. Magas szintű adatvédelmi incidens esetén
  - az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül munkacsoportot belül hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda A Hotel Regnum jog jogosultja,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, továbbá amennyiben szükséges, meghatározza az érintettek és az egyéb érintettek értesítésének módját, az értesítés tartalmát, és gondoskodik az érintettek haladéktalan értesítéséről.
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában.
6. A Hotel Regnum az adatvédelemért felelős személy útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
7. Amennyiben az érintett ezt kéri, az adatvédelemért felelős személy tájékoztatást ad az érintett személyes adatára is kiterjedő adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban.
8. Az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot 72 órán belül, amennyiben az adatvédelmi incidensről kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.
9. Az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul értesíti az érintettek és az incidensben érintett más személyeket, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

## **IX. ADATTOVÁBÍTÁS, ADATKEZELÉSEK ÖSSZEKAPCSOLÁSA**

A Hotel Regnum belüli – A Hotel Regnummal munkaviszonyban álló személyek adatai – a számítógépes hálózatban a különböző modulok között összekapcsolhatók. A számítógépes hálózaton a partnertörzsből kapcsolt adatként jöttek létre a számlázási modul adatai, amelyek a természetes személyek esetében szintén tartalmaznak személyes adatokat is.

A Hotel Regnum kívüli adattovábbítás és a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók csak össze, ha:

- az érintett ehhez hozzájárult,
- ezt a törvény megengedi,
- és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 71.§-az alapján a bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti A Hotel Regnum. A Hotel Regnum a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljához elengedhetetlenül szükséges.

## **A Hotel Regnum EGYÉB ADATKEZELÉSEI**

### **X. A HITELKÁRTYA INFORMÁCIÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK – PCI – DSS**

A PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) egy speciális biztonsági szabvány, amelyet a legnagyobb kártyakibocsátók (American Express, Discover, JCB, MasterCard és Visa) által alapított PCI Security Standards Council hozott létre és tart naprakészen. A PCI DSS biztonsági követelmények minden egyes olyan szervezetre vonatkoznak, amelyek bankkártya adatokat dolgoznak fel, tárolnak vagy továbbítanak.

PCI DSS követelmények

A PCI DSS a következő fő biztonsági elveket fogalmazza meg és támasztja követelményként:

Biztonságos hálózatot kell kialakítani és fenntartani.

1. Tűzfalat kell telepíteni és működtetni, amely védi a kártyabirtokos adatait
2. Alapbeállítású rendszer-jelszavak és biztonsági paraméterek nem használhatók  
Védeni kell a kártyabirtokos adatait.
3. Védeni kell a kártyabirtokos adatait tárolás során.
4. Nyilvános hálózatokon való átvitel esetén a kártyabirtokos adatait titkosítani kell, Sérülékenység menedzsment programot kell működtetni.
5. Rendszeresen frissülő vírusvédelmet kell használni.
6. Biztonságos rendszereket és alkalmazásokat kell fejleszteni és üzemeltetni Erős hozzáférés szabályozási rendszert kell kialakítani.
7. A kártyabirtokos adataihoz való hozzáférést a lehetséges minimumra kell korlátozni.
8. Korlátozni kell a kártyabirtokos adataihoz való fizikai hozzáférést a hálózatot tesztelni és monitorozni kel.
9. Naplózni kell minden hozzáférést a hálózati erőforrásokhoz és a kártyabirtokos adataihoz.
10. Rendszeresen tesztelni kell a rendszereket és a folyamatokat, informatikai biztonsági szabályrendszert kell működtetni.
11. Létre kell hozni, és fenn kell tartani a szervezet információbiztonsági szabályrendszerét A Hotel Regnum mindent megtesz a fenti követelményekhez való közelítés érdekében.

## **XI. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER**

**A személyes adatok kezelője:** a Ganz Management Kft.

**Az adatkezelés célja:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése alapján A Hotel Regnum vendégeinek személy és vagyonvédelemmel kapcsolatos jogos érdeke.

**A kezelt adatok köre:** A Hotel Regnum területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:** felhasználás hiányában 3 munkanap.

### **A felvételek felhasználása**

**A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult:** a Ganz Management Kft. ügyvezető igazgatója, operatív menedzsere, értékesítési menedzsere valamint A Hotel Regnum recepcióján élőerős porta szolgálatot ellátó, szolgálatot teljesítő recepciós kolléga, valamint az, akinek jogát vagy jogos érdekét az adat érinti.

**A kamerák felvételét adathordozóra rögzíttetni jogosult:** A Ganz Management Kft ügyvezető igazgatója, operatív menedzsere, értékesítési menedzsere.

A kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a felvételek törlését.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

**Adattovábbítás:** szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

**Az átadott adatok köre:** a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek, valamint a tárgyat esetlegesen átvevő tulajdonos vagy megbízott neve.

**Az adattovábbítások jogalapja:** a Be. 71.§ (1) bekezdése, 151.§ (2) bekezdésének a) pontja és a 171.§ (2) bekezdése, valamint az új Sztv. 75.§ (1) bekezdésének a) pontja és a 78.§ (3) bekezdése.

### **Jogos érdek igazolása**

A szállodai szolgáltatás kifejezetten olyan tevékenység, ahol az elszállásolt személyek vagyon és személybiztonságát A Hotel Regnumnak védenie kell, nem engedheti meg, hogy:

- illetéktelen személyek a hotel területén belül tartózkodjanak,
- ha illetéktelen személy jut be a hotel területére, akkor arról A Hotel Regnumnak információval kell rendelkeznie,
- amennyiben szabálysértést, vagy bűncselekményt követnek el a hotel területén, arról A Hotel Regnumnak az elszállásolt vendégek védelme érdekében információval kell rendelkeznie.

Mindezekre tekintettel döntött úgy A Hotel Regnum, hogy:

- a vagyon és személyvédelmet megerősíti kamerarendszer működtetésével,
- az esetleges szabálysértések és bűncselekmények ellenei hatékony fellépést segíti a kamerarendszer működtetésével.

### Az érdekek arányosítása:

A Hotel Regnum megállapította, hogy a vagyon és személyvédelem ütközik azzal az érintetti érdekekkel, hogy a kamerarendszerben az érintettek személyes adatai is megjelennek. A Hotel Regnum azonban megállapította, hogy az előző pontban bemutatott érdekek arányban állnak az elérni kívánt céllal, és nem korlátozzák az érintettek személyiségi jogait olyan mértékben, amely már aránytalan lenne az adatkezelés céljával.

## **XII. MINŐSÉGI KIFOGÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

**Az adatkezelés célja:** A Hotel Regnum által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.

**A kezelt adatok köre:** sorszám, a vendég neve, címe, a panasszal érintett szolgáltatás és a panasz leírása, a panasztevő által érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja.

### **Az adatkezelés időtartama:**

- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldány tekintetében 2 év

- az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év

### **XIII. A Hotel Regnum ALKALMAZOTT ELEKTRONIKUS KÁRTYARENSZER**

A Hotel Regnum megállapította, hogy személyes adatok tárolásra nem kerülnek a kártyarendszerben.

### **XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Hotel Regnum és annak partner adatkezelői mind a GDPR szabályzatát betartva kezeli az általa tárolt és felhasznált személyes adatokat.

Az érintett kérésére kiadjuk az adatkezelőink névsorát.

A jelen Szabályzat valamely pontjának érvénytelensége a Szabályzat érvénytelen pontja nélkül is értelmezhető részeinek érvényét nem érinti.

A Hotel Regnum a vendégek által átadott adatok helyességéért felelősséget nem vállal.